



LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

1. Introducción

Introducción

En cualquier organización o grupo, el liderazgo y el trabajo en equipo son dos pilares esenciales para alcanzar el éxito. Un buen líder no solo guía con visión y motivación, sino que también sabe cómo fomentar la colaboración, aprovechar el talento de cada integrante y crear un ambiente de confianza. Por su parte, un equipo que trabaja unido, con comunicación efectiva y metas compartidas, puede superar cualquier desafío. En esta presentación exploraremos cómo el liderazgo efectivo impulsa el trabajo en equipo, y cómo ambos conceptos se complementan para lograr objetivos comunes de manera eficiente y sostenible.



2. ¿Qué es el liderazgo ?

► ¿QUÉ ES EL LIDERAZGO?

El liderazgo es la capacidad de influir, motivar y guiar a otras personas o grupos para lograr metas comunes.

- Inspirar confianza
- Promover la colaboración
- Tomar decisiones estratégicas

¿Qué es un líder?

Un líder es aquel que tiene la capacidad de influenciar y tener autoridad sobre un grupo, y que cuenta con una serie de capacidades y características específicas que le permiten ejercer la labor de liderazgo



3. Características de un buen líder

▶ CARACTERÍSTICAS DE UN LIDER

Visión clara

Comunicación efectiva

Inteligencia emocional

Empatía y escucha activa

Capacidad para resolver
conflictos

Adaptabilidad al cambio

4. TIPOS DE LIDERAZGO

▶ TIPOS DE LIDERAZGO



LIDERAZGO AUTORITARIO
El líder toma decisiones sin consultar al equipo.



LIDERAZGO DEMOCRÁTICO
Participación del grupo en la toma de decisiones.



LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL
Motiva e inspira al equipo a superarse.

▶ TIPOS DE LIDERAZGO



Liderazgo transaccional
Basado en recompensas y castigos.



Liderazgo laissez-faire
Autonomía total para el equipo

5. IMPORTANCIA Y DESARROLLO DEL LIDERAZGO

▶ IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO



► ¿COMO DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO?

Practicar la escucha activa



Desarrollar la inteligencia emocional



Aprender a delegar



Recibir retroalimentación



Leer, capacitarse y observar a otros líderes



6. ¿Qué es un equipo?

► METÁFORA DE EQUIPO DE TRABAJO

“Una **empresa** puede ser comparada con el **organismo humano**, en el que, las células forman tejidos, estos órganos y músculos, estos sistemas (respiratorio, etc.) y **la suma de todos**, un **cuerpo humano**.

Si cada colaborador fuera una célula, sumada a otras **células** conformaría **equipos de trabajo**, sumados entre sí crean **áreas** y la suma del todo **la empresa** en sí.

▶ METÁFORA DE EQUIPO DE TRABAJO

En esta metáfora, **un equipo de trabajo** puede equilibrar, a través de su **compromiso y esfuerzo**, los resultados deficientes de otro equipo, aunque llegará un punto en el que el colapso será inevitable. En cualquier caso, **el costo a pagar** se manifestará progresivamente: **dificultades en la comunicación, aumento del estrés, un ambiente laboral desfavorable, pérdida de motivación**, entre otros aspectos.

7. Trabajo en equipo como valor

► NUESTROS VALORES

De crecimiento

Innovación

Asertividad

Pasión por el
trabajo

De convivencia

Disciplina

Compromiso

Trabajo en equipo

▶ TRABAJO EN EQUIPO **COMO VALOR**



“Nos organizamos y comunicamos estableciendo relaciones de confianza, sumando esfuerzos para alcanzar nuestro objetivo común”

En este sentido...

La definición de objetivos, como en cualquier proyecto, debe ser conocida de antemano por todos los miembros que integrarán el equipo de trabajo.

▶ **RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TRABAJO EN EQUIPO**



- ✓ **Reuniones Regulares:** Realiza/ participa de las reuniones breves al inicio y al final de cada turno para discutir tareas, cambios y actualizaciones importantes. Esto ayuda a que se tengan acuerdos claros o que el equipo vaya tras el mismo objetivo.
- ✓ **Canales de Comunicación:** Utiliza radios, teléfonos o aplicaciones de mensajería para mantener una comunicación constante y rápida durante el turno, para informar todo lo sucedido con los compañeros del local donde se esté trabajando, con el fin de disponer de los mismos alcances al tener contacto con los clientes.
- ✓ **Asignación de Tareas:** Asegúrate de que cada miembro del equipo conozca sus responsabilidades específicas y las de sus compañeros. Si es que hay algún compañero nuevo en la unidad, es indispensable brindarle el acompañamiento y explicación de procesos, y relevo de información de la unidad que se tiene a cargo.
- ✓ **Espacio para la Retroalimentación:** Proporciona un espacio donde los agentes puedan dar y recibir retroalimentación constructiva de manera regular.

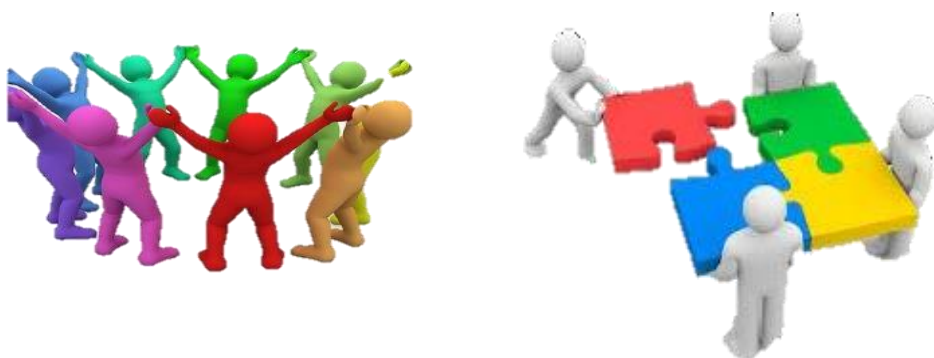
8. Las 5C del trabajo en equipo

▶ LAS 5 C DEL TRABAJO EN EQUIPO

Coordinación:

El equipo, con un líder, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.

“75% de acuerdo, 100%alineados”



Complementariedad:

Cada miembro:

- Domina una parte determinada del proyecto.
- Conoce cómo realizar su labor (experiencia y técnica)
- Conozco que sé y qué no sé
- El líder conoce las limitaciones y ayuda a superarlas

▶ LAS 5 C DEL TRABAJO EN EQUIPO

Comunicación efectiva y asertiva:

“Expresando nuestras ideas y sentimientos respetando a las personas en toda situación y de manera oportuna y cordial para lograr comunicarnos adecuadamente”

“Corrige en privado, felicita en público”

El trabajo en equipo exige una comunicación abierta y asertiva entre todos sus miembros para poder coordinar las distintas actividades.

► LAS 5 C DEL TRABAJO EN EQUIPO

Confianza:

Cada persona confía en el buen hacer de sus compañeros. Acepta anteponer el éxito del equipo al propio.

¿Confías en mí?



Compromiso:

Cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante.





TÚ ERES “VALIOSO”

PARA TU

EQUIPO?

ODISEA
CORPORACIÓN